

IDAK

IT-støtte til decentralisering
af ansvar og kompetence

April 2000

IDAK

IT-støtte til decentralisering af ansvar og kompetence

Det skulle være så godt...

Men mange industrivirksomheder er i betragtningerne for organisatorisk decentralisering med teams og selvstyrende grupper stødt ind i problemer i form af manglende fleksibilitet i eksisterende IT-baserede planlægnings- og kommunikationssystemer. Nyere systemer som SAP og BAAN løser ikke problemet, tværtimod er der mange eksempler på, at implementering af disse systemer i virksomheder med selvstyrende grupper har forværret problemet. Der er brug for en ny type systemer til produktionsstyring, som kan sikre frihedsgrader for beslutninger på fabriksgulvet, baseret på lokal viden hos medarbejderne, uden risiko for suboptimering.

Projekt FASIT har udviklet en prototype til et sådant system, der har vakt interesse hos en række industrivirksomheder. Tilsvarende har Odense Stålskibsværft udviklet eller deltaget i udviklingen af systemer som ROB-EX og RAMOS samt UPSIDE-prototypen, der alle går i samme retning.

Projekt IDAK har til formål at samordne erfaringerne fra disse udviklingstiltag og sikre tilstrækkelig bredde i formidlingen af mulighederne i denne type IT-støtte. Projektets sigter derudover på at skabe rammer for at videreudvikle systemets funktionalitet og brugergrænseflade og skabe grundlag for en egentlig produktmodning.

Projektets overordnede mål er således at styrke danske industrivirksomheders konkurrenceevne og medarbejdernes kompetenceudvikling ved at afhjælpe de barrierer, som IT-systemer i dag udgør for en organisatorisk decentralisering og dermed for mere fleksible arbejdsorganisationer.

Mere specifikt er det projektets mål

- at formidle kendskab til passende tekniske støttesystemer for uddelegering af ansvar og kompetence til medarbejderne;
- at afprøve og forfine disse støttesystemer yderligere i danske industrivirksomheder;
- at inddrage internationale softwarehuse med henblik på at udvikle en ny type IT-produkter til planlægning og kommunikation, der i langt højere grad understøtter inddragelse af medarbejdernes viden og således styrker virksomhedens muligheder for at træffe beslutninger decentralt på grundlag af lokal information og globalt overblik.

Virksomheder, der er interesserede i at indgå i et samarbejde herom, er meget velkomne til at kontakte projektleder Irene Odgaard, CO-industri (tlf.: 3397 1404, email: iodgaard@inet.uni2.dk), Martin Jordt Andersen, DI (tlf.: 3377 3377; email: mja@di.dk) eller andre af projektets partnere.

Udgangspunktet

IDAK-projektet bygger på erfaringer fra bl.a. følgende projekter:

FASIT (Fleksible arbejdsorganisationer, styring og IT-støtte) havde til formål at udvikle et koncept for IT-støtte til produktionsstyring, der direkte understøtter produktionsgruppernes selvstændige planlægning og styring af produktionen. Den udviklede prototype viser en måde at bruge informationsteknologien på, der er radikalt anderledes end konventionelle systemer af denne art. I FASIT-prototypen præsenteres produktionsmedarbejderne for et forslag til en produktionsplan, som de har fuld kontrol over, idet de dog dynamisk oplyses om konsekvenserne af de ændringer af produktionsplanen, de foretager. Projektet blev finansieret af Center for IT-forskning og af Industriens Uddannelsesfond. I projektet deltog følgende organisationer: ABB Energi og Industri; CO-industri; Center for Tele-Information ved Danmarks Tekniske Universitet; Institut for Datalogi ved Aalborg Universitet Esbjerg; samt Kubix. — Kontaktoplysninger kan findes på <http://cs.aue.auc.dk/fasit/>

ROB-EX er en samlebetegnelse for flere projekter på Odense Stålskibsværft og i andre virksomheder, der alle havde til formål at udvikle informationssystemer til medarbejdere i produktionen baseret på et gennemarbejdet koncept for IT på fabriksgulvet. Systemerne bygger på en generel model for informationssystemer til produktionsceller. Projekterne blev finansieret ved interne bevillinger i de involverede virksomheder. Fra 1999 er videreførelsen af ROB-EX lagt i OPI.

UPSIDE (User-oriented Production Support in a Distributed Environment) havde til formål at udvikle informationssystemer, som assisterer medarbejdere i produktionen samt muliggør og understøtter ændringer i produktionsorganisationen: ideen var at vende organisationen 'UPSIDE-down'. Resultatet er et prototype af et informationssystem med forskellige faciliteter til tilrettelægning, IT-assistance og opfølgning af aktiviteter på værkstedsniveau. Projektet blev finansieret af EU samt projektkonsortiet herunder Odense Stålskibsværft.

Ramos havde til formål at udvikle et IT-værktøj som muliggør uddelegering af finplanlægning til de udførende afdelinger i produktionen. Resultatet er en prototype hvor en finplan udarbejdes ud fra produktionsteknisk information samt produktionsområdets aktuelle kapacitet. Projektet blev finansieret af Odense Stålskibsværft.

IDAK-projektet

IDAK-projektet finansieres af Industriens Uddannelsesfond.

Deltagende organisationer

- Dansk Industri
- CO-industri
- Odense Stålskibsværft A/S
- Odense Production Information ApS (OPI)
- Center for Tele-Information, Danmarks Tekniske Universitet
- IT-højskolen i København
- Datalogisk Institut, Aalborg Universitet Esbjerg
- Kubix ApS

Yderligere oplysninger om IDAK kan fås ved henvendelse til projektleder Irene Odgaard, CO-Industri <iodgaard@inet.uni2.dk>.

Andre kontaktoplysninger m.v. kan findes på projektets hjemmeside: <http://www.cs.aue.auc.dk/idak>.